



BEI UNS DREHT SICH VIELES UM GELD.
ZUM GLÜCK NICHT ALLES.



rentenbank
Förderbank für die Agrarwirtschaft
und den ländlichen Raum

Kundenbetreuer (m/w/d) mit Schwerpunkt Customer Support

Das sind wir

Als Förderbank bewegen wir uns in einem Umfeld, das viele Lebensbereiche tangiert. Ob gesunde Ernährung, nachhaltiges Wirtschaften, ökologische Verantwortung oder erneuerbare Energien – mit unseren Förderprogrammen unterstützen wir Wachstum und Innovationen in einer der wichtigsten Zukunftsbranchen: der Agrar- und Ernährungswirtschaft.

Das sind Ihre Aufgaben bei uns

Für unsere Abteilung Programmkredite suchen wir einen engagierten Mitarbeiter (m/w/d), der sich mit unserem Förderauftrag identifiziert und sich gemeinsam mit uns dafür einsetzt, ihn bestmöglich zu erfüllen.

Sie werden Teil unseres Service-Teams und arbeiten eng mit unseren Sachbearbeitern und Kundenberatern (m/w/d) zusammen. Wir wollen Ihnen eine abwechslungsreiche Position anvertrauen, die eine Kombination aus fachlicher Unterstützung als auch IT-Support beinhaltet.

Dabei handelt es sich um folgende Aufgaben:

- First- und Second-Level-Support in der Kundenberatung (Telefonie, Mail und Chat): Beratung zu unseren Förderprogrammen und technischer Support bei der Antragsstellung,
- Erstellung von Statistiken und Auswertungen, Pflege des hausweiten Geschäftspartnersystems,
- Mitarbeit bei der Abwicklung von Neu- und Bestandsgeschäftsvorfällen sowie Erstellen der entsprechenden Korrespondenz,
- Unterstützung bei der Administration von Portalen bzw. IT-Anwendungen und die Übernahme von organisatorischen Aufgaben innerhalb des Bereichs (wie z. B. Verwaltung von Zugriffsberechtigungen).

Das bringen Sie mit

Als Basis verfügen Sie über eine kaufmännische Ausbildung mit erweiterten IT-Kenntnissen. Aufgrund Ihrer Erfahrung aus dem Kundenservice oder (IT-)Helpdesk verstehen Sie es, komplexe Produkte adressatengerecht zu erläutern. In der Vergangenheit haben Sie bereits mit einem Ticketsystem gearbeitet.

Für diese Tätigkeiten bringen Sie Kommunikationsgeschick im Umgang mit unseren Gesprächspartnern (Banken, Antragstellern) sowie ein sicheres und verbindliches Auftreten mit. Sie haben Freude am Kundenkontakt, an der Lösung technischer Fragestellungen und am Organisieren Ihres Arbeitsumfeldes.

Darüber hinaus wünschen wir uns einen Teamplayer, der auch in turbulenten Zeiten den Überblick behält und gelassen und freundlich bleibt.

Das ist noch wichtig

Wir wünschen uns eine zeitnahe Besetzung dieser Position. Die Stelle ist im Rahmen des temporären Förderauftrags „Bundesprogramme“ befristet bis zum 31. Dezember 2024 zu besetzen und kann in Vollzeit oder Teilzeit (mindestens 50 %) ausgeübt werden.

Das bieten wir Ihnen

- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Bedarfsorientierte Aus- und Weiterbildung
- Eine hauseigene Mitarbeiterkantine mit täglich frisch zubereiteten, regionalen Speisen
- Weitere Sozialleistungen, wie z. B. Gesundheits- und Fitnessangebote

Kontaktdaten

Anita Cyrus
Tel.: 069/2107-348

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige [Onlinebewerbung](#) inklusive der Angabe Ihrer jährlichen Gehaltsvorstellung.

Bitte nennen Sie uns in Ihrer Bewerbung Ihren bevorzugten Arbeitszeitanteil und den nächstmöglichen Eintrittstermin.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.rentenbank.de.

Landwirtschaftliche Rentenbank, Abteilung Personal
Postfach 10 14 45, 60014 Frankfurt am Main