



Für den Standort **Marktoberdorf** suchen wir ab sofort eine/n

## **After Sales Commercial Business Manager (m/w/d) für die Regionen AT (Schwerpunkt), CZ, SK, HU, SLO**

(Ref. 75705)

### **Ihre Aufgaben:**

- Steigerung des Aftersales-Geschäftes der Marken Fendt, MF, Valtra und Challenger im zugeordneten Gebiet
- Unterstützung bei der Ausarbeitung und Umsetzung von gezielten bereichsübergreifenden Maßnahmenplänen für die Händlerentwicklung zur Verbesserung der Vertriebsqualität
- Unterstützung der Händler bei der Erreichung von festgelegten Standards, Kundenzufriedenheitszielen (CSI) und Rentabilität
- Regelmäßige Bewertung von Händlern und ggf. Festsetzung von Verbesserungsmaßnahmen
- Ansprechpartner für Problemlösungen im Ersatzteilgeschäft für Vertriebspartner und interne Kollegen
- Enge Zusammenarbeit mit den Marken-Vertriebsleitern und Service-Managern zur Weiterentwicklung und Umsetzung der Aftersales-Strategie
- Unterstützung bei der Ausarbeitung und Umsetzung von Händlerzielen auf der Grundlage des Business Plans
- Einführung von Incentive Programmen für Händler
- Erstellen von Angeboten und Preiskalkulation nach den betrieblichen Kalkulationsrichtlinien
- Mitwirken bei der Beurteilung und Auswahl neuer Händler
- Budgetplanung und -controlling und regelmäßige Forecasts

### **Ihr Profil:**

- Idealerweise abgeschlossenes fachbezogenes Studium und/oder abgeschlossene fachbezogene Berufsausbildung mit entsprechender Berufserfahrung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Aftersales
- Idealerweise einschlägige Erfahrung in der Landmaschinen-, Automobil- bzw. Investitionsgüterindustrie
- Sehr gute PC-Kenntnisse, SAP-Kenntnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft



AGCO GmbH  
Birgit Huber  
Johann-Georg-Fendt-Str. 4  
87616 Marktoberdorf