

# Agritechnica 2009

10. bis 14. November 2009 (8. + 9. November: Exklusivtage)

## Messegelände Hannover

DLG e.V. Servicebereich Information - Presse Eschborner Landstr. 122 60489 Frankfurt am Main	Firma: BayWa AG Anschrift: Arabellastraße 4, 81925 München
---	--

### Aussteller informieren Presse

<i>Ansprechpartner:</i> BayWa AG, PR/ Unternehmens- kommunikation, Marion Danneboom	<i>Halle: 9, Stand: G13 sowie Halle: 26, Stand: B20</i>	<i>Tel.: 0 89/92 22-36 91 Fax: 0 89/92 22-36 98</i>	<i>E-mail: presse@baywa.de Internet: http://www.baywa.de</i>
---	---	---	--

#### BayWa auf der Agritechnica 2009

BayWa Technik mit neuer 24-Stunden-Notdienst-Hotline und neuem Online-Sortiment Tecparts auf der Messe

München, im Oktober 2009 – Die BayWa stellt vom 8. bis 14. November auf der Agritechnica in Hannover aus. Die Sparten Technik und Energie sind mit ihrem Produkt- und Serviceangebot vertreten. Im Fokus stehen die Themen Gebrauchtmaschinen, der Reparatur- und Wartungsservice für Forst- und Landmaschinen, die Ersatzteilmarke Tecparts sowie die vielfältigen Einsatzmöglichkeiten der neuen Schmierstoffmarke Tectrol. Zudem informiert die BayWa über die neue 24-Stunden-Notdienst-Hotline für Technik-Kunden. Außerdem erhält jeder Besucher den neuen BayWa-Katalog "Gebrauchtmaschinen Kompakt" gratis.

#### BayWa Technik mit 24-Stunden-Notdienst-Hotline

In Halle 9, Stand G13 informiert die BayWa Technik über gebrauchte Landmaschinen aller Art. Ob Schlepper, Pflüge, oder andere Erntemaschinen, die BayWa Fachberater geben Interessenten Hilfestellung bei der Suche auf der Gebrauchtmaschinenbörse unter [www.baywaboerse.de](http://www.baywaboerse.de).

Auf der Agritechnica wird die neue 24-Stunden-Notdienst-Telefonnummer vorgestellt. Ab sofort können BayWa-Technik-Kunden unter einer zentralen Hotline-Nummer schnelle Hilfe bei technischen Pannen anfordern. Die Hotline unter der Telefonnummer 0 18 05 0 /2 29 92 (die Abfolge der Nummer 2 29 92 auf der Tastatur entspricht übrigens dem Namen „BayWa“) ist täglich 24 Stunden verfügbar, auch am Wochenende. Sie vermittelt an die Servicewerkstatt der BayWa Technik, die sich umgehend um Reparaturservice und Ersatzteile kümmert. Vor allem während der Ernte und in Spitzenzeiten können so Ausfälle aufgrund technischer Defekte vermieden werden. Der Anruf kostet 14 Cent pro Minute aus dem Festnetz der Telekom.

#### Tecparts-Sortiment online

Tecparts ist ein Sortiment hochwertiger Ersatz- und Verschleißteile und ist ab Messebeginn auch online verfügbar. Das Sortiment beinhaltet Teile von angetriebenen Maschinen über Anbaugeräte und Hoftechnik bis hin zu Verbrauchsteilen für die Werkstatt. Kunden können bislang in den BayWa-Werkstätten per Katalog aus dem breiten Angebot der Tecparts auswählen. Hierbei beraten BayWa-Mitarbeiter und stehen beim persönlichen Service vor Ort zur Seite. Nun ist das Sortiment unter [www.tecparts.com](http://www.tecparts.com) auch außerhalb der Öffnungszeiten der Werkstatt online verfügbar. Eine einfache und schnelle Lieferung direkt auf den Hof gehört dabei zum Service dieses Ersatzteilangebotes.

Tecparts stellt eine regionale Exklusivität bei der BayWa dar, die weder durch den Vertrieb an direkte Wettbewerber noch durch so genannte Partner-Shops ausgehöhlt wird. Das Sortiment ist in Süddeutschland nur bei BayWa und deren Partnern erhältlich. Nähere Informationen dazu in Halle 9, Stand G13.

#### Tectrol Hi-Tech-Schmierstoffe am Messestand von BayWa Energie

In Halle 26 am Stand B20 lädt BayWa Energie die Besucher ein, die Vielseitigkeit der Methaflexx Produktpalette sowie neueste Erkenntnisse rund um das Thema Blockheizkraftwerke (z.B. Oxidationskatalysator) und das dazugehörige Leistungsspektrum des BayWa Produkt-Service-Paketes zu entdecken. Neben den Präsentationsschwerpunkten Produkt-Service-Paket werden vier Gasmotoren der Firmen MAN, MWM, Schnell und Liebherr ausgestellt. Für Fragen rund um Tectrol stehen Schmierstoff-Experten Rede und Antwort.

#### Gebrauchtmaschinen-Katalog verschafft Überblick

Der neue Katalog "Gebrauchtmaschinen KOMPAKT" ist in zehn Sprachen übersetzt und zählt mit 1 700 Maschinen und Geräten zum größten Katalog Deutschlands. Den Katalog erhält jeder Besucher kostenlos an den BayWa-Ständen in Halle 9 Stand G13 sowie Halle 26 Stand B20. Außerdem ist der Katalog an insgesamt sieben DLV-Ständen in Halle 3, E39, Halle 4, C22/D20, Halle 5, D34, Halle 7, D36, Halle 8, B20, Halle 16, C09 sowie in Halle 26, F19 erhältlich. Einen Überblick an aktuellen Gebrauchtmaschinen der BayWa Technik gibt es auch unter [www.baywaboerse.com](http://www.baywaboerse.com).

Redaktion: Olivia Zapletan, BayWa AG, PR/Unternehmenskommunikation  
Tel. 0 89/92 22-36 91, Fax: 0 89/92 22-36 98, [Olivia.zapletan@baywa.de](mailto:Olivia.zapletan@baywa.de)